



## Unsere Stornobedingungen

- **Kostenlose Stornierung:** Eine kostenlose Stornierung ist bis zu 30 Tage vor dem Chartertermin möglich.
- **Teilweise Rückerstattung:** Bei Stornierungen zwischen 30 Tagen und 48 Stunden vor dem Chartertermin erstatten wir 50% des Komplettprices zurück.
- **Keine Rückerstattung:** Bei Stornierungen weniger als 48 Stunden vor dem Chartertermin oder bei Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung.  
Falls zum Zeitpunkt der Bootsübergabe keines der Crewmitglieder die notwendigen gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt, wird der Dienst nicht ausgeführt und es erfolgt keine Rückerstattung.
- **Umbuchung:** Eine Umbuchung auf einen späteren Termin ist bis zu 10 Tage vor dem Chartertermin möglich, sofern Verfügbarkeit besteht.
  - Im Falle einer **Absage** des Charters oder der Tour unsererseits wegen Wetterwarnung oder Gewitter besteht die Möglichkeit einer Umbuchung auf einen Ersatztermin, sofern verfügbar, ansonsten wird der Preis erstattet.
  - Wurden im Rahmen einer Buchung **Mahlzeiten oder Getränke** bestellt, werden die Kosten derselben im Falle einer Absage innerhalb der 48 Stunden nicht erstattet.
- **Stornierungsgebühren:** Es fallen keine zusätzlichen Stornogebühren an.